

Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми
Государственное профессиональное образовательное учреждение
«Гимназия искусств при Главе Республики Коми» имени Ю.А. Спиридонова
Ю.А. Спиридонов нима «Коми Республикаса Юралысь бердын искусство гимназия»
уджсикасö велöдан канму учреждение

**Рабочая программа
учебной дисциплины**

ОГСЭ.04 Психология общения

(наименование дисциплины в соответствии с ФГОС)

для студентов, обучающихся по специальности

52.02.01 «Искусство балета»

(код, наименование специальности)

углублённый

(уровень подготовки: базовый, углубленный)

Сыктывкар, 2022

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности

52.02.01 «Искусство балета»

(код, наименование специальности)

Уровень **углубленный**

подготовки

(базовый или углубленный)

Разработчики

	ФИО	Квалификационная категория	Должность
1	Томова Ирина Николаевна		преподаватель

ПРИНЯТА

решением педагогического совета
государственного профессионального
общеобразовательного учреждения «Гимназия
искусств при Главе Республики Коми» имени
Ю.А. Спиридонова
№ 1 от 30.08.2022 г.

УТВЕРЖДЕНА

приказом государственного
профессионального
общеобразовательного учреждения
«Гимназия искусств при Главе
Республики Коми»
имени Ю.А. Спиридонова
№ 703/1-од от 30.08.2022 г.

Рассмотрена на заседании художественно-методического объединения
преподавателей специальности «Искусство балета» и рекомендована к использованию

Протокол № 1 от 29.08.2022 г.

Руководитель _____ В.Г. Ковыляева

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины.....	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	7
3. Условия реализации учебной дисциплины	11
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	14

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины

1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности

52.02.01

Искусство балета

Коммуникативная культура – основа практической деятельности человека в любой сфере жизни. Профессиональные, деловые контакты, межличностные взаимодействия требуют от современного человека универсальной способности в общении.

Необходимость введения междисциплинарного курса «Психология общения» в процесс обучения артистов балета обусловлена содержанием ФГОС, направленного не только на развитие и совершенствование профессиональных умений, но и на формирование способности к мотивированной активной деятельности, умений находить разнообразные варианты решения социально значимых проблем, выхода из различных ситуаций, формирование общей и будущей профессиональной культуры.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Данная учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл ОГСЭ.00. Индекс учебной дисциплины ОГСЭ.03.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель дисциплины:

создание условий для развития и совершенствования коммуникативной культуры личности будущего артиста балета; формирование социальной компетентности обучающихся, внутри которой осуществляется учёт позиции других людей, партнёров по общению или деятельности.

Задачи:

1. Сформировать основы теоретического и прикладного знания в области психологии общения (как раздела социальной психологии);
2. Сформировать представление о роли человеческого общения в современной жизни;
3. Ознакомить с принципами построения процесса эффективного общения;

4. Формировать практические умения эффективного взаимодействия со сверстниками, педагогами, членами творческого коллектива;
5. Формировать умения анализировать и оценивать степень эффективности общения в разных ситуациях;
6. Формировать представления о видах, уровнях и типах общения;
7. Совершенствовать рефлексивные умения обучающихся;
8. Обучать способам эффективной саморегуляции при осуществлении коммуникаций;
9. Научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
10. Сформировать навыки соблюдения этических норм общения в коллективе.

В результате прохождения дисциплины обучающийся должен:

Уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

Знать: основные положения теорий о социально-психологических феноменах группы и общества, путях социальной адаптации личности; взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В ходе освоения курса у обучающихся должны быть сформированы следующие общепрофессиональные компетенции:

ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами,

	руководством.
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 12	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

В процессе усвоения курса формируются профессиональные компетенции:

ПК 2.1	Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в детских школах искусств, детских хореографических школах, других учреждениях дополнительного образования, в общеобразовательных учреждениях.
ПК 2.2	Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных
ПК 2.3	Анализировать проведенные занятия для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретировать и использовать в работе полученные результаты для коррекции собственной деятельности.
ПК 2.4	Применять классические и современные методы преподавания, анализировать особенности отечественных и зарубежных хореографических школ.
ПК 2.5.	Использовать индивидуальные методы и приёмы работы с учётом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.
ПК 2.6	Планировать развитие профессиональных умений обучающихся. Создавать педагогические условия для формирования и развития у обучающихся самоконтроля и самооценки процесса и результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ.
ПК 2.7	Осуществлять взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

Курс является частью общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла, состоящего из ряда междисциплинарных курсов (ОГСЭ.00, код курса ОГСЭ. 03), реализуется в течение 72 часов (48 часов – обязательные аудиторные занятия, 24 часа отводится на самостоятельную работу обучающихся).

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная нагрузка (всего)	48
В том числе:	
Лекции	34
Практические занятия	14
Самостоятельная работа (всего)	24

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Номер разделов, тем	Наименование разделов и тем. Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа, проекты.	Объем часов	Уровень усвоения
Раздел 1	Введение.	6 ч. –ауд; 6 ч. –сам.	
Тема 1.1.	Понятие общения. Сущность общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная сторона общения. Общение как междисциплинарный предмет изучения в системе социальных наук. Предмет и задачи психологии общения. Виды общения. Функции общения.	2 часа	2
Тема 1.2.	Особенности общения в современном мире. Уровни общения.	2 часа	2
Тема 1.3.	Практическое занятие с элементами тренинга по развитию навыков общения.	2 часа	3

	Самостоятельная работа		
	1.Поиск информации о типах общения (диалогическое и монологическое общение);	2 часа	3
	2. Критерии удовлетворённости общением. Факторы конструктивного общения. Работа с учебником. Подготовка к практическому занятию.	2 часа	3
	3.Манипуляции и способы противодействия манипуляциям.	2 часа	3
Раздел 2.	Общение-взаимодействие	22 ч. – ауд; 6 ч. –сам.	
Тема 2.1.	Человек как существо социальное. Взаимодействие и коммуникация. Отличия понятий общения и коммуникации. Элементы коммуникации: субъект, объект, процесс, средства пересылки сообщения, канал связи, результат.	2 часа	2
Тема 2.2.	Социальные нормы общения, их признаки. Нормы общения в различных культурах. Социальный контроль, формы социального контроля. Социальные санкции. Негативные и позитивные, формальные и неформальные санкции.	2 часа	2
Тема 2.3.	Социализация. Понятие социализации. Механизмы социализации. Подражание, имитация, идентификация. Конформизм. Негативизм. Социальная оценка желаемого поведения.	2 часа	2
Тема 2.4.	Межличностное взаимодействие и социально-типические роли. Коммуникативные роли. Ожидания субъектов в зависимости от роли.	2 часа	2
Тема 2.5.	Средства общения. Стороны и модели общения. Вербальные и невербальные средства общения.	2 часа	2
Тема 2.6.	Взаимосвязь общения и деятельности. Стратегии, тактика, виды общения.	2 часа	2

Тема 2.7.	Профессиональное общение. Деловое общение. Особенности делового общения, правила, принципы.	2 часа	2
Тема 2.8.	Практическое занятие с элементами тренинга «Дистанция».	2 часа	3
Тема 2.9.	Практическое занятие. Психологическая игра «Теремок».	2 часа	3
Тема 2.10.	Практическое занятие. Организационно-деловая игра «Поступление на работу».	2 часа	
Тема 2.11.	Практическое занятие. Диагностика коммуникативных способностей.	2 часа	
	Самостоятельная работа 1. Деловое письмо. Объяснительные. Заявления. Правила написания. Работа с интернет-ресурсами.	2 часа	
	2. Подготовка рефератов по теме «Вербальное и невербальное общение».	2 часа	
	3. Поиск информации о взаимодействии людей в разных культурах. Работа с интернет-ресурсами.	2 часа	
Раздел 3.	Познание себя – познание других	12 ч. – ауд.; 6 ч. – сам.	
Тема 3.1.	Понятие социальных систем. Социальные группы. Признаки и параметры социальных групп. Типология социальных групп.	2 часа	
Тема 3.2.	Межгрупповое общение. Влияние группы на личность.	2 часа	
Тема 3.4.	Восприятие индивидом себя, группы, места в группе. Эффекты восприятия. Механизмы социальной перцепции. Эмпатия. Аттракция. Каузальная атрибуция.	2 часа	
Тема 3.5.	Практическое занятие. Интерактивный аспект общения. Сущность интеракции. Психологическая совместимость. Стратегии взаимодействия.	2 часа	
Тема 3.6.	Практическое занятие. Понятие конфликта. Источники, причины, виды конфликтов. Стратегии	2 часа	

	поведения в конфликте. Способы конструктивного разрешения конфликтов. Дидактическая игра «Фрустрирующие ситуации».		
	Самостоятельная работа 1. Подготовка сообщений о сущности конфликта, структуре. Работа с литературой.	2 часа	
	2. Подготовка сообщений о структурных элементах конфликта. Работа с литературой.	2 часа	
	3. Педагогическое общение. Работа с литературой.	2 часа	
Раздел 4.	Чувства и эмоции как фон и условия общения	8 ч. – ауд.; 6 ч. – сам.	
Тема 4.1.	Чувство как аналитическая единица определения межличностных отношений и качества общения. Социальные функции чувств. Типология чувств.	2 часа	
Тема 4.2.	Методы и способы эмоциональной саморегуляции в различных ситуациях общения.	2 часа	
Тема 4.3.	Практическое занятие Занятие с элементами тренинга «Мир моих эмоций».	2 часа	
Тема 4.4.	Практическое занятие. Психологические игры на развитие эмоциональной саморегуляции	2 часа	
	Самостоятельная работа 1. Выполнение упражнения «Каким должен быть друг» с последующим эссе.	2 часа	
	2. Поиск информации к разработке проектов. Работа с литературой и интернет-ресурсами.	2 часа	
	3. Подготовка проекта и презентации.	2 часа	
		72 часа	

3. Условия реализации учебной дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины предполагает наличие учебного кабинета теоретических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета: столы, стулья для обучающихся, стол и стул для педагога.

3.2. Технические средства обучения

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения
	Технические средства обучения (средства ИКТ)
1.	Телевизор с универсальной подставкой
2.	Аудио-центр
3.	Мультимедийный компьютер с лицензионным программным обеспечением
4.	Мультимедиа проектор
5.	Стол для проектора
6.	Экран (на штативе или навесной)

3.3. Информационное обеспечение обучения

Обязательная литература

Психология общения: Учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. Рекомендовано Учебно-методическим отделом среднего профессионального образования в качестве учебника для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования. – М.: Изд-во Юрайт, 2018 г.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1	Андреева Т.М. Социальная психология: учебное пособие [Текст] / Т.М. Андреева. - М.: 2000 г. - 375с.	2000	Допущ.
2	Андриенко Е.В. Социальная психология: учебное пособие [Текст] / Е.В. Андриенко. – М.: Академия, 2002 г.-264 с.	2002	Допущ.
3	Бодалёв А.А. Психология общения: учебное пособие [Текст] / А.А. Бодалёв - М.: МПСИ. 2002	2002	Реком.

4	г. - 320с. Волкова А.Н. Психология общения/Практикум по психологии: учебное пособие [Текст] / А.Н. Волкова - М.: 2009г.	2009	Допущ.
5	Гришина Н.В. Психология конфликта [Текст] /Н.В. Гришина – СПб.: Питер, 2000 – 464 с.	2000	Реком.
6	Ефимова Н.С. Психология общения [Текст] /Н.С. Ефимова - М.: Инфра. 2009 г. - 192с.	2009	Реком.
7	Поваляева М.А. Психология и этика делового общения [Текст]/ М.А. Поваляева - Ростов на /Д: Феникс 2010 г.- 352с.	2010	Реком.
8	Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения [Текст]/ Г.М. Шеламова - М.: 2008 г. – 123 с.	2008	Реком.

Дополнительные источники

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1	Анцупов А.Я. Конфликтология. [Текст]/ А.Я. Анцупов - М.: ЮНИТИ. 2003 г. - 552с.	2003	
2	Вачков И.В. Психология тренинговой работы. Содержательные, организационные и методические аспекты ведения тренинговой группы [Текст]/ И.В. Вачков – М.: Эксмо, 2007).	2007	
3	Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] / С.М. Емельянов– СПб.: Питер, 2001.	2001	Реком.
4	Монина Г.Б. Коммуникативный тренинг. [Текст]/ Г.Б. Монина - Спб.: Питер. 2005 г.	2005	
5	Морозов А.В. Деловая психология. [Текст]/ А.В. Морозов - М.: Союз. 2007 г. - 576с.	2007	
6	Рамедник Д.М. Тренинг личностного роста: учебное пособие [Текст]/ Д.М. Рамедник – М.: ФОРУМ, 2010.	2010	Доп.

7	Самоукина Н.В Игры в школе и дома: психотерапевтические упражнения и коррекционные программы [Текст]/ Н.В. Самоукина – М.: Новая школа, 1995.)		
8	Фоппель К.В. На пороге взрослой жизни: Психологическая работа с подростковыми и юношескими проблемами. Ценности, цели, интересы. Школа и учёба. Работа и досуг. [Текст]/ К.В. Фоппель – М.: Генезис, 2008 – 208 с.	2008	Реком.

Ресурсы Интернет

Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Библиотека

<http://window.edu.ru/window/library>

Электронная библиотека учебно-методической литературы для общего и профессионального образования.

PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие"

<http://psylib.kiev.ua/>

<http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

Полные тексты публикаций по следующим темам: психология, философия, религия, культурология.

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

4.1 Банк средств для оценки результатов обучения

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><u>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</u> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p><u>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</u> основные положения теорий о социально-психологических феноменах группы и общества, путях социальной адаптации личности; взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p><u>Формы контроля обучения:</u> Игровое проектирование проблемных ситуаций, психологические игры, занятия с элементами тренинга, письменные и устные опросы.</p> <p><u>Методы оценки результатов обучения:</u> – целенаправленное педагогическое наблюдение за динамикой творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся; – накопительная оценка; - оценка за коллективный проект; - оценка за письменный опрос.</p>

Текущий контроль успеваемости, промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа обучающихся оценивается регулярно по мере освоения содержания каждого тематического блока программы учебной дисциплины.

Итоговый контроль за качеством освоения программы осуществляется в конце первого семестра посредством организации экзамена. Форма итогового контроля – проект и письменный опрос по вопросам теории.

Использование проекта как формы оценки качества и эффективности реализации программы учебного курса «Психология общения» обусловлено, прежде всего, необходимостью стимулирования интереса обучающихся к определённым социальным проблемам, связанным с взаимодействием личностей, групп. Метод проектов успешно решает как учебные, так и

воспитательные задачи. Погружение в проектную деятельность позволяет обучающимся продемонстрировать уровень владения теоретическими знаниями из области социальной психологии (психологии общения) и осуществить «перевод» теории в «практику».

Темы проектов

1. Общаться друг с другом...Как? Нормы, ценности, правила, последствия межличностного взаимодействия.
2. Конформизм, неконформизм и их влияние на стратегии поведения человека.
3. Условия (факторы) конструктивного взаимодействия педагога и детей.
4. Стратегии деятельности руководителя и их последствия.

Критерии и индикаторы оценки проекта

Критерии	Выражен в полной мере	Выражен частично	Не выражен
1.Социальная направленность проекта	2 б.	1 б.	0 б.
2.Нравственно-этическая оценка	2 б.	1 б.	0 б.
3.Выдержанная структура	2 б.	1 б.	0 б.
4.Умение вступать в диалог, участвовать в коллективном обсуждении, сотрудничать (соблюдение правил коллективной работы)	2 б.	1 б.	0 б.
5.Умение связно, доступно, логично и аргументированно представлять результаты коллективной работы	2 б.	1 б.	0 б.
6.Наличие оригинальной идеи	2 б.		0 б.

12 – 10 баллов – отлично (5);

9 – 7 баллов – хорошо (4);

6 – 4 баллов – удовлетворительно (3);

3 – 0 балла – неудовлетворительно (2).

Примерные вопросы к письменному опросу:

1. Понятие общения. Сущность общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная сторона общения.
2. Общение как междисциплинарный предмет изучения в системе социальных наук. Предмет и задачи психологии общения.
3. Особенности общения в современном мире. Уровни общения. Виды общения. Функции общения.
4. Взаимодействие и коммуникация. Отличия понятий общения и коммуникации. Элементы коммуникации: субъект, объект, процесс, средства пересылки сообщения, канал связи, результат.
5. Социальные нормы общения, их признаки. Нормы общения в различных культурах. Социальный контроль, формы социального контроля. Социальные санкции. Негативные и позитивные, формальные и неформальные санкции.
6. Социализация. Понятие социализации. Механизмы социализации. Подражание, имитация, идентификация. Конформизм. Негативизм. Социальная оценка желаемого поведения.
7. Межличностное взаимодействие и социально-типические роли. Коммуникативные роли. Ожидания субъектов в зависимости от роли.
8. Понятие социальных систем. Социальные группы. Признаки и параметры социальных групп. Типология социальных групп.
9. Межгрупповое общение. Влияние группы на личность.
10. Восприятие индивидом себя, группы, места в группе. Эффекты восприятия. Механизмы социальной перцепции. Эмпатия. Аттракция. Каузальная атрибуция.

Письменная работа оценивается по следующим критериям.

Оценка «отлично» выставляется при условии яркой выраженности показателей:

- обучающийся полно излагает материал, дает корректное определение основных понятий;
- обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» выставляется при условии частичной выраженности показателей. Обучающийся допускает 1-2 неточности, которые исправляет самостоятельно.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии выраженности показателей:

-обучающийся излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

-не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

-излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.