

Министерство образования и науки Республики Коми
Государственное профессиональное образовательное учреждение
«Гимназия искусств при Главе Республики Коми» имени Ю.А. Спиридонова
Ю.А. Спиридонов нима «Коми Республикаса Юралысь бердын искусство гимназия»
уджсикасö велöдан канму учреждение

**Рабочая программа
учебной дисциплины**

ОГСЭ.04 Психология общения

(наименование дисциплины в соответствии с ФГОС)

для студентов, обучающихся по специальности

52.02.01 «Искусство балета»

(код, наименование специальности)

углублённый

(уровень подготовки: базовый, углубленный)

Сыктывкар, 2024

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности

52.02.01 «Искусство балета»

(код, наименование специальности)

Уровень **углубленный**

подготовки

(базовый или углубленный)

Разработчики

| | ФИО | Квалификационная категория | Должность |
|---|-------------------------|----------------------------|---------------|
| 1 | Томова Ирина Николаевна | | преподаватель |

ПРИНЯТА

решением педагогического совета
государственного профессионального
общеобразовательного учреждения «Гимназия
искусств при Главе Республики Коми» имени
Ю.А. Спиридонова
от 15.05.2024 г. №9

УТВЕРЖДЕНА

приказом государственного
профессионального
общеобразовательного учреждения
«Гимназия искусств при Главе
Республики Коми»
имени Ю.А. Спиридонова
от 21.05.2024 г. №495-од

Рассмотрена на заседании художественно-методического объединения
преподавателей специальности «Искусство балета» и рекомендована к использованию

Протокол №_____от_____

Руководитель_____В.Г. Ковыляева

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины..... | 4 |
| 2. Структура и содержание учебной дисциплины | 6 |
| 3. Условия реализации учебной дисциплины | 10 |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины | 13 |

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины

1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности

Коммуникативная культура – основа практической деятельности человека в любой сфере жизни. Профессиональные, деловые контакты, межличностные взаимодействия требуют от современного человека универсальной способности в общении.

Необходимость введения междисциплинарного курса «Психология общения» в процесс обучения артистов балета обусловлена содержанием ФГОС, направленного не только на развитие и совершенствование профессиональных умений, но и на формирование способности к мотивированной активной деятельности, умений находить разнообразные варианты решения социально значимых проблем, выхода из различных ситуаций, формирование общей и будущей профессиональной культуры.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Данная учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл ОГСЭ.00. Индекс учебной дисциплины ОГСЭ.03.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель дисциплины:

создание условий для развития и совершенствования коммуникативной культуры личности будущего артиста балета; формирование социальной компетентности обучающихся, внутри которой осуществляется учёт позиции других людей, партнёров по общению или деятельности.

Задачи:

1. Сформировать основы теоретического и прикладного знания в области психологии общения (как раздела социальной психологии);
2. Сформировать представление о роли человеческого общения в современной жизни;
3. Ознакомить с принципами построения процесса эффективного общения;

4. Формировать практические умения эффективного взаимодействия со сверстниками, педагогами, членами творческого коллектива;
5. Формировать умения анализировать и оценивать степень эффективности общения в разных ситуациях;
6. Формировать представления о видах, уровнях и типах общения;
7. Совершенствовать рефлексивные умения обучающихся;
8. Обучать способам эффективной саморегуляции при осуществлении коммуникаций;
9. Научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
10. Сформировать навыки соблюдения этических норм общения в коллективе.

В результате прохождения дисциплины обучающийся должен:

Уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

Знать: основные положения теорий о социально-психологических феноменах группы и общества, путях социальной адаптации личности; взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В ходе освоения курса у обучающихся должны быть сформированы следующие общепрофессиональные компетенции:

| | |
|------|---|
| ОК 6 | Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством. |
|------|---|

В процессе усвоения курса формируются профессиональные компетенции:

| | |
|---------|---|
| ПК 2.2 | Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности. |
| ПК 2.5. | Использовать индивидуальные методы и приёмы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся. |

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

Курс является частью общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла, состоящего из ряда междисциплинарных курсов (ОГСЭ.00, код курса ОГСЭ. 03), реализуется в течение 72 часов (48 часов – обязательные аудиторные занятия, 24 часа отводится на самостоятельную работу обучающихся).

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Виды учебной работы | Объём часов |
|--|-------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 72 |
| Обязательная аудиторная нагрузка (всего) | 48 |
| В том числе: | |
| Лекции | 34 |
| Практические занятия | 14 |
| Самостоятельная работа (всего) | 24 |

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Номер разделов, тем | Наименование разделов и тем. Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа, проекты. | Объём часов | Уровень усвоения |
|---------------------|---|--------------------------|------------------|
| Раздел 1 | Введение. | 6 ч. –ауд; 6 ч. –сам. | |
| Тема 1.1. | Понятие общения. Сущность общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная сторона общения. Общение как междисциплинарный предмет изучения в системе социальных наук. Предмет и задачи психологии общения. Виды общения. Функции общения. | 2 часа | 2 |
| Тема 1.2. | Особенности общения в современном мире. Уровни общения. | 2 часа | 2 |

| | | | |
|-----------|--|-------------------------|---|
| Тема 1.3. | Практическое занятие с элементами тренинга по развитию навыков общения. | 2 часа | 3 |
| | <i>Самостоятельная работа</i> 1.Поиск информации о типах общения (диалогическое и монологическое общение); | 2 часа | 3 |
| | 2. Критерии удовлетворённости общением. Факторы конструктивного общения. Работа с учебником. Подготовка к практическому занятию. | 2 часа | 3 |
| | 3.Манипуляции и способы противодействия манипуляциям. | 2 часа | 3 |
| Раздел 2. | Общение-взаимодействие | 22 ч. – ауд; 6 ч. –сам. | |
| Тема 2.1. | Человек как существо социальное. Взаимодействие и коммуникация. Отличия понятий общения и коммуникации. Элементы коммуникации: субъект, объект, процесс, средства пересылки сообщения, канал связи, результат. | 2 часа | 2 |
| Тема 2.2. | Социальные нормы общения, их признаки. Нормы общения в различных культурах. Социальный контроль, формы социального контроля. Социальные санкции. Негативные и позитивные, формальные и неформальные санкции. | 2 часа | 2 |
| Тема 2.3. | Социализация. Понятие социализации. Механизмы социализации. Подражание, имитация, идентификация. Конформизм. Негативизм. Социальная оценка желаемого поведения. | 2 часа | 2 |
| Тема 2.4. | Межличностное взаимодействие и социально-типические роли. Коммуникативные роли. Ожидания субъектов в зависимости от роли. | 2 часа | 2 |
| Тема 2.5. | Средства общения. Стороны и модели общения. Вербальные и невербальные средства общения. | 2 часа | 2 |
| Тема 2.6. | Взаимосвязь общения и деятельности. Стратегии, тактика, виды общения. | 2 часа | 2 |

| | | | |
|------------|--|---------------------------|---|
| | | | |
| Тема 2.7. | Профессиональное общение. Деловое общение. Особенности делового общения, правила, принципы. | 2 часа | 2 |
| Тема 2.8. | Практическое занятие с элементами тренинга «Дистанция». | 2 часа | 3 |
| Тема 2.9. | Практическое занятие. Психологическая игра «Теремок». | 2 часа | 3 |
| Тема 2.10. | Практическое занятие. Организационно-деловая игра «Поступление на работу». | 2 часа | |
| Тема 2.11. | Практическое занятие. Диагностика коммуникативных способностей. | 2 часа | |
| | Самостоятельная работа | 2 часа | |
| | 1.Деловое письмо. Объяснительные. Заявления. Правила написания. Работа с интернет-ресурсами. | | |
| | 2.Подготовка рефератов по теме «Вербальное и невербальное общение». | 2 часа | |
| | 3.Поиск информации о взаимодействии людей в разных культурах. Работа с интернет-ресурсами. | 2 часа | |
| Раздел 3. | Познание себя – познание других | 12 ч. – ауд.; 6 ч. – сам. | |
| Тема 3.1. | Понятие социальных систем. Социальные группы. Признаки и параметры социальных групп. Типология социальных групп. | 2 часа | |
| Тема 3.2. | Межгрупповое общение. Влияние группы на личность. | 2 часа | |
| Тема 3.4. | Восприятие индивидом себя, группы, места в группе. Эффекты восприятия. Механизмы социальной перцепции. Эмпатия. Аттракция. Каузальная атрибуция. | 2 часа | |
| Тема 3.5. | Практическое занятие. Интерактивный аспект общения. Сущность интеракции. Психологическая | 2 часа | |

| | | | |
|-----------|--|--------------------------|--|
| | совместимость. Стратегии взаимодействия. | | |
| Тема 3.6. | Практическое занятие. Понятие конфликта. Источники, причины, виды конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. Способы конструктивного разрешения конфликтов. Дидактическая игра «Фрустрирующие ситуации». | 2 часа | |
| | Самостоятельная работа 1. Подготовка сообщений о сущности конфликта, структуре. Работа с литературой. | 2 часа | |
| | 2. Подготовка сообщений о структурных элементах конфликта. Работа с литературой. | 2 часа | |
| | 3. Педагогическое общение. Работа с литературой. | 2 часа | |
| Раздел 4. | Чувства и эмоции как фон и условия общения | 8 ч. – ауд.; 6 ч. – сам. | |
| Тема 4.1. | Чувство как аналитическая единица определения межличностных отношений и качества общения. Социальные функции чувств. Типология чувств. | 2 часа | |
| Тема 4.2. | Методы и способы эмоциональной саморегуляции в различных ситуациях общения. | 2 часа | |
| Тема 4.3. | Практическое занятие Занятие с элементами тренинга «Мир моих эмоций». | 2 часа | |
| Тема 4.4. | Практическое занятие. Психологические игры на развитие эмоциональной саморегуляции | 2 часа | |
| | Самостоятельная работа 1. Выполнение упражнения «Каким должен быть друг» с последующим эссе. | 2 часа | |
| | 2. Поиск информации к разработке проектов. Работа с литературой и интернет-ресурсами. | 2 часа | |
| | 3. Подготовка проекта и презентации. | 2 часа | |
| | | 72 часа | |

3. Условия реализации учебной дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины предполагает наличие учебного кабинета теоретических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета: столы, стулья для обучающихся, стол и стул для педагога.

3.2. Технические средства обучения

| № | Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения |
|----------|---|
| | Технические средства обучения (средства ИКТ) |
| 1. | Телевизор с универсальной подставкой |
| 2. | Аудио-центр |
| 3. | Мультимедийный компьютер с лицензионным программным обеспечением |
| 4. | Мультимедиа проектор |
| 5. | Стол для проектора |
| 6. | Экран (на штативе или навесной) |

3.3. Информационное обеспечение обучения

Обязательная литература

Психология общения: Учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. Рекомендовано Учебно-методическим отделом среднего профессионального образования в качестве учебника для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования. – М.: Изд-во Юрайт, 2018 г.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

| № | Выходные данные печатного издания | Год издания | Гриф |
|----------|---|--------------------|-------------|
| 1 | Андреева Т.М. Социальная психология: учебное пособие [Текст] / Т.М. Андреева. - М.: 2000 г. - 375с. | 2000 | Допущ. |

| | | | |
|---|--|------|--------|
| 2 | Андриенко Е.В. Социальная психология: учебное пособие [Текст] / Е.В. Андриенко. – М.: Академия, 2002 г.-264 с. | 2002 | Допущ. |
| 3 | Бодалёв А.А. Психология общения: учебное пособие [Текст] / А.А. Бодалёв - М.: МПСИ. 2002 г. - 320с. | 2002 | Реком. |
| 4 | Волкова А.Н. Психология общения/Практикум по психологии: учебное пособие [Текст] / А.Н. Волкова - М.: 2009г. | 2009 | Допущ. |
| 5 | Гришина Н.В. Психология конфликта [Текст] /Н.В. Гришина – СПб.: Питер, 2000 – 464 с. | 2000 | Реком. |
| 6 | Ефимова Н.С. Психология общения [Текст] /Н.С. Ефимова - М.: Инфра. 2009 г. - 192с. | 2009 | Реком. |
| 7 | Поваляева М.А. Психология и этика делового общения [Текст]/ М.А. Поваляева - Ростов на /Д: Феникс 2010 г.- 352с. | 2010 | Реком. |
| 8 | Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения [Текст]/ Г.М. Шеламова - М.: 2008 г. – 123 с. | 2008 | Реком. |

Дополнительные источники

| № | Выходные данные печатного издания | Год издания | Гриф |
|---|---|-------------|--------|
| 1 | Анцупов А.Я. Конфликтология. [Текст]/ А.Я. Анцупов - М.: ЮНИТИ. 2003 г. - 552с. | 2003 | |
| 2 | Вачков И.В. Психология тренинговой работы. Содержательные, организационные и методические аспекты ведения тренинговой группы [Текст]/ И.В. Вачков – М.: Эксмо, 2007). | 2007 | |
| 3 | Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] / С.М. Емельянов– СПб.: Питер, 2001. | 2001 | Реком. |
| 4 | Монина Г.Б. Коммуникативный тренинг. [Текст]/ Г.Б. Монина - Спб.: Питер. 2005 г. | 2005 | |
| 5 | Морозов А.В. Деловая психология. [Текст]/ А.В. | 2007 | |

| | | | |
|---|--|------|--------|
| | Морозов - М.: Союз. 2007 г. - 576с. | | |
| 6 | Рамедник Д.М. Тренинг личностного роста: учебное пособие [Текст]/ Д.М. Рамедник – М.: ФОРУМ, 2010. | 2010 | Доп. |
| 7 | Самоукина Н.В Игры в школе и дома: психотерапевтические упражнения и коррекционные программы [Текст]/ Н.В. Самоукина – М.: Новая школа, 1995.) | | |
| 8 | Фоппель К.В. На пороге взрослой жизни: Психологическая работа с подростковыми и юношескими проблемами. Ценности, цели, интересы. Школа и учёба. Работа и досуг. [Текст]/ К.В. Фоппель – М.: Генезис, 2008 – 208 с. | 2008 | Реком. |

Ресурсы Интернет

Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Библиотека

<http://window.edu.ru/window/library>

Электронная библиотека учебно-методической литературы для общего и профессионального образования.

PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие"

<http://psylib.kiev.ua/>

<http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

Полные тексты публикаций по следующим темам: психология, философия, религия, культурология.

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

4.1 Банк средств для оценки результатов обучения

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|--|--|
| <p><u>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</u> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p><u>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</u> основные положения теорий о социально-психологических феноменах группы и общества, путях социальной адаптации личности; взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> | <p><u>Формы контроля обучения:</u> Игровое проектирование проблемных ситуаций, психологические игры, занятия с элементами тренинга, письменные и устные опросы.</p> <p><u>Методы оценки результатов обучения:</u> – целенаправленное педагогическое наблюдение за динамикой творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся; – накопительная оценка; - оценка за коллективный проект; - оценка за письменный опрос.</p> |

Текущий контроль успеваемости, промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа обучающихся оценивается регулярно по мере освоения содержания каждого тематического блока программы учебной дисциплины.

Итоговый контроль за качеством освоения программы осуществляется в конце первого семестра посредством организации экзамена. Форма итогового контроля – проект и письменный опрос по вопросам теории.

Использование проекта как формы оценки качества и эффективности реализации программы учебного курса «Психология общения» обусловлено, прежде всего, необходимостью стимулирования интереса обучающихся к определённым социальным проблемам, связанным с взаимодействием личностей, групп. Метод проектов успешно решает как учебные, так и

воспитательные задачи. Погружение в проектную деятельность позволяет обучающимся продемонстрировать уровень владения теоретическими знаниями из области социальной психологии (психологии общения) и осуществить «перевод» теории в «практику».

Темы проектов

1. Общаться друг с другом...Как? Нормы, ценности, правила, последствия межличностного взаимодействия.
2. Конформизм, неконформизм и их влияние на стратегии поведения человека.
3. Условия (факторы) конструктивного взаимодействия педагога и детей.
4. Стратегии деятельности руководителя и их последствия.

Критерии и индикаторы оценки проекта

| Критерии | Выражен в полной мере | Выражен частично | Не выражен |
|---|-----------------------------|---------------------|---------------|
| 1.Социальная направленность проекта | 2 б. | 1 б. | 0 б. |
| 2.Нравственно-этическая оценка | 2 б. | 1 б. | 0 б. |
| 3.Выдержанная структура | 2 б. | 1 б. | 0 б. |
| 4.Умение вступать в диалог, участвовать в коллективном обсуждении, сотрудничать (соблюдение правил коллективной работы) | 2 б. | 1 б. | 0 б. |
| 5.Умение связно, доступно, логично и аргументированно представлять результаты коллективной работы | 2 б. | 1 б. | 0 б. |
| 6.Наличие оригинальной идеи | 2 б. | | 0 б. |

12 – 10 баллов – отлично (5);

9 – 7 баллов – хорошо (4);

6 – 4 баллов – удовлетворительно (3);

3 – 0 балла – неудовлетворительно (2).

Примерные вопросы к письменному опросу:

1. Понятие общения. Сущность общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная сторона общения.
2. Общение как междисциплинарный предмет изучения в системе социальных наук. Предмет и задачи психологии общения.
3. Особенности общения в современном мире. Уровни общения. Виды общения. Функции общения.
4. Взаимодействие и коммуникация. Отличия понятий общения и коммуникации. Элементы коммуникации: субъект, объект, процесс, средства пересылки сообщения, канал связи, результат.
5. Социальные нормы общения, их признаки. Нормы общения в различных культурах. Социальный контроль, формы социального контроля. Социальные санкции. Негативные и позитивные, формальные и неформальные санкции.
6. Социализация. Понятие социализации. Механизмы социализации. Подражание, имитация, идентификация. Конформизм. Негативизм. Социальная оценка желаемого поведения.
7. Межличностное взаимодействие и социально-типические роли. Коммуникативные роли. Ожидания субъектов в зависимости от роли.
8. Понятие социальных систем. Социальные группы. Признаки и параметры социальных групп. Типология социальных групп.
9. Межгрупповое общение. Влияние группы на личность.
10. Восприятие индивидом себя, группы, места в группе. Эффекты восприятия. Механизмы социальной перцепции. Эмпатия. Аттракция. Каузальная атрибуция.

Письменная работа оценивается по следующим критериям.

Оценка «отлично» выставляется при условии яркой выраженности показателей:

-обучающийся полно излагает материал, дает корректное определение основных понятий;

-обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;

-излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» выставляется при условии частичной выраженности показателей. Обучающийся допускает 1-2 неточности, которые исправляет самостоятельно.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии выраженности показателей:

-обучающийся излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

-не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

-излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.